

Sterne für Ferienunterkünfte: Die DTV-Klassifizierung



Wer bei der Wahl seiner Ferienunterkunft auf Nummer sicher gehen will, kann sich auf die Sterne des DTV verlassen. An 23.500 Ferienunterkünften in Deutschland leuchten die gelben, achtzackigen Symbole. Die Auszeichnung signalisiert: Diese Ferienunterkunft wurde anhand bundesweit einheitlicher Kriterien bewertet und klassifiziert. Je nach Ausstattung und Service werden ein bis fünf Sterne vergeben – von einfach bis exklusiv. So wissen Gäste, was sie erwarten dürfen.

Welche Vorteile haben Sie, wenn Sie eine Ferienunterkunft mit DTV-Sternen buchen?

- ✓ Die Ferienunterkunft befindet sich in einem **einwandfreien Zustand**, wird **regelmäßig gereinigt** und **gepflegt**.
- ✓ Es gibt **kostenfreies WLAN**.
- ✓ **AGB** bzw. ein **Mietvertrag** regeln das Mietverhältnis.
- ✓ Alle **Schlafräume** bieten **Verdunklungsmöglichkeiten**, sodass lichtempfindliche Personen problemlos (ein-)schlafen können.
- ✓ Eine **Kaffeemaschine** und ein **Wasserkocher** sowie **ausreichendes Geschirr** entsprechend der Anzahl der Gäste werden bereitgestellt.
- ✓ Jeder Raum besitzt mindestens ein **Außenfenster**.
- ✓ Ihnen steht im Badezimmer eine Grundausstattung, unter anderem mit einem Haartrockner, einer Handseife und einem Kosmetikspiegel zur Verfügung.
- ✓ **Betten und Matratzen** sind in einem **guten, gepflegten Gesamtzustand** und werden **regelmäßig gereinigt**.
- ✓ Es ist ein **Grundriss** verfügbar, sodass Sie bereits vorab einen Überblick über die Wohnsituation in der Ferienunterkunft erhalten können.

Was macht die DTV-Klassifizierung aus?

- 

Garantierte Existenz der Ferienunterkunft
Keine unerwünschten Überraschungen im Zielgebiet: Die DTV-Klassifizierung bestätigt die Existenz der Ferienunterkunft. So können Sie sich darauf verlassen, dass es die gebuchte Ferienunterkunft tatsächlich gibt.
- 

Geprüftes Qualitätsversprechen für den Gast
Sterne schaffen Vertrauen: Wirbt eine Ferienunterkunft mit den DTV-Sternen, können Sie sich auf objektiv geprüfte, bundesweit einheitliche Qualitätsstandards verlassen.
- 

Gästezufriedenheit
Stimmt die Qualität, sind auch Sie zufrieden, denn aus der Qualitätssicherung der DTV-Klassifizierung resultieren nachweislich mehr positive Gästebewertungen.